

Die Vorteile einer schnurlosen Lösung für die Sprachkommunikation von Cisco/Polycom®

- **Keine Interferenzprobleme:** Die schnurlosen KIRK Endgeräte und KIRK Infrastruktur von Polycom bieten die Qualität einer kabelgebundenen Lösung für mobile Mitarbeiter ohne Störungsprobleme durch vorhandene 2.4GHz-Systeme.
- **Nahtlose Integration und modernisierte Prozesse:** Die Lösungen von KIRK können nahtlos mit Cisco CallManager/CallManager Express integriert werden. Die KIRK Handsets werden auf der CCM-Karte angezeigt und können zentral über CCM mit einem beliebigen Cisco IP-Telefon verwaltet werden.
- **Integrierte Kommunikation:** Durch die gemeinsame Lösung können Händler ein Kommunikationssystem in die eigene IT-Infrastruktur integrieren und dabei Geschäftsprozesse entsprechend den Anforderungen moderner und wirtschaftlicher Unternehmen rationalisieren.
- **Verbesserte Leistung und Effizienz:** Verkäufer mit einem KIRK Handset können sich den ganzen Arbeitstag über mobil bewegen und sind trotzdem für Kollegen und Kunden erreichbar.
- **Verbesserter Kundenservice:** Fragen und Wünsche von Kunden können direkt beantwortet werden, indem die entsprechende Unterstützung über das schnurlose Handset angefordert wird.
- **Leistungsfähige Netzwerkumgebung:** Eine nahtlos integrierte Lösung mit Kompatibilitätsgarantie.
- **Verbesserte Kapazitätsausnutzung im Verkaufsraum:** Durch die verbesserte interne Kommunikation können leere Regale vermieden oder schnell wieder aufgefüllt werden.
- **Angepasste Lösung:** Infrastrukturelemente bieten eine leistungsfähige Funkversorgung für sich schnell ändernde gemischte Umgebungen.
- **Robust und alltagstauglich:** Die KIRK Handsets wurden speziell für den Einsatz in hektischen und materialzehrenden Umgebungen, wie im Handel, entwickelt.
- **Viele Funktionen:** Die KIRK Handsets bieten eine lange Liste von Funktionen, die besonders nützlich für Mitarbeiter aus dem Verkauf sind, z. B.:
 - Dank Vibrationsalarm und Stummschaltung können Mitarbeiter Verkaufsgespräche mit Kunden ohne Unterbrechung fortsetzen.
 - Durch den Einsatz von Headsets können Mitarbeiter Gespräche führen und annehmen und haben weiterhin ihre Hände für andere Arbeiten frei
 - Dank der Auto-Login-Funktionen können Mitarbeiter ihre Headsets an bis zu zehn verschiedenen Kundenstandorten einsetzen
- **Verbesserte Mitarbeiterproduktivität und Management:** Cisco arbeitet eng mit führenden Anwendungsentwicklern zusammen, um die Kommunikationsmethoden der Mitarbeiter untereinander und die Interaktionen mit dem Verkaufssystem zu revolutionieren. Die Anwendungen werden über die strapazierfähigen Cisco IP Phones bereitgestellt und umfassen Lösungen für Zeiterfassung und Planung, Personalwesen, Gehaltsabrechnungen und andere Geschäftsanwendungen. Mitarbeiter mit KIRK IP-DECT Handsets verbringen weniger Zeit mit Routineaufgaben und mehr Zeit mit Kunden.
- **Maximierung der Einzelhandelsumgebungen mit Cisco Networks:** Cisco Systems® versteht die Bedürfnisse heutiger Einzelhandelsumgebungen, die durch schnellen Wandel geprägt sind. Die Cisco Collaborative Communications bauen auf den End-to-End-Netzwerkfähigkeiten von Cisco auf und zeichnen sich durch geringe Kosten und erhöhte Sicherheit aus.
- **Partnerschaften mit Marktführern:** Wenn Sie sich für Polycom und Cisco als Solution-Partner für eine auf Teamwork ausgerichtete Kommunikationslösung entscheiden, profitieren Sie von all den Vorteilen, die die Zusammenarbeit mit den Marktführern aus Netzwerk und IP-Telefonie mit sich bringt.

Warum also eine Lösung von Cisco und Polycom?

Wenn Sie sich für diese Lösung für Ihr Handelsunternehmen entscheiden, sichern Sie sich alle Vorteile einer IP-DECT-Lösung und Sie entscheiden sich für zwei Unternehmen, die in ihren Marktsegmenten weltweit führend sind.



Schnurlose Kommunikationslösungen von Cisco und Polycom®

Überbrückende Kommunikationslösungen innerhalb des Einzelhandels

Metro Group: Innovation im Einzelhandel durch verbessertes Serviceangebot für Kunden

„Metro Group ist weltweit das drittgrößte Handelsunternehmen. In unserem Business dreht sich alles um Wachstum und wir sind davon überzeugt, dass der Einsatz modernster Technologien den Unterschied macht. Wir versuchen, so viele Innovationen wie möglich umzusetzen, denn auch dadurch erhalten wir einen Wettbewerbsvorteil.“

Sie benötigen zunächst eine solide Plattform. Das kostet etwas am Anfang, aber Sie sind Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus und profitieren auch früher von der neuen Technologie. An diesem Punkt sparen Sie Kosten ein, gestalten Ihre Prozesse effizienter. Diese Profite können Sie in Ihre Marke investieren - zum Vorteil Ihrer Kunden. Ich bin absolut davon überzeugt, dass die Metro Group zu den Gewinnern gehören wird, da wir eine hochentwickelte Technologie einsetzen.“

Dr. Hans-Joachim Körber,
CEO, Metro Group

Stellen Sie sich eine Welt vor, in der individualisiertes und sorgloses Einkaufen möglich ist. In der die Regale immer aufgefüllt und Preise immer richtig angezeigt werden, die Mitarbeiter freundlich und hilfsbereit sind und immer für Sie Zeit haben und Ihr Einkaufserlebnis nicht durch Lautsprecheranrufe unterbrochen wird.

Kommunikation ist der Schlüssel, wenn Sie den Einkauf zu einem Erlebnis für den Kunden machen, die Umsätze steigern und die Produktivität des Verkaufspersonals erhöhen möchten. Mit einer schnurlosen Kommunikationslösung von Cisco und Polycom haben Sie den ersten Schritt gemacht, um diese Vorstellung Realität werden zu lassen.



Polycom Firmenzentrale
4750 Willow Road,
Pleasanton, CA 94588
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
nur für Nord Amerika
www.polycom.com

Polycom (Denmark)
Langmarksvej 34
8700 Horsens
Dänemark
(T) +45 75 60 28 50
(F) +45 75 60 28 51

Polycom GmbH
AM Söldnermoos 17,
Airport-Business-Centre,
85399 Halbermoos,
Deutschland



Firmenzentrale USA
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
(T) 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
(F) 408 527-0883

Firmenzentrale für den
asiatisch-pazifischen Raum
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
(T) +65 6317 7777
(F) +65 6317 7799

Firmenzentrale Europa
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande
www-europe.cisco.com
(T) +31 0 800 020 0791
(F) +31 0 20 357 1100

Cisco hat weltweit mehr als 200 Geschäftsstellen. Eine Liste der Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. CCVP, das Cisco-Logo und das Cisco Square Bridge-Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn ist eine Service-Marke von Cisco Systems, Inc.; und Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und TransPath sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder deren Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnte Marken sind Eigentum ihrer betreffenden Rechtsinhaber. Die Verwendung des Begriffs Partner impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem beliebigen anderen Unternehmen. (0609R)



Die Herausforderung des Einzelhandels – und die Lösung

Der moderne Einzelhandel konzentriert sich mehr und mehr darauf, das Einkaufserlebnis für die Kunden zu verbessern. Um sich erfolgreich am Markt zu behaupten, suchen Manager nach neuen Wegen, um die Produktivität zu steigern und die Kommunikation kostenwirksam zu verbessern. Einzelhändler entscheiden, welche Lösungen und Technologien ein effektives Teamwork fördern, indem Entfernungen durch neue Methoden für den Informationsaustausch überbrückt werden. Die Folge sind optimierte Diskussionsmöglichkeiten, bessere Entscheidungen und Interaktionen sowie wirtschaftliches Wachstum.

Leistungsfähige Netzwerkumgebung

IP-Kommunikationslösungen haben im praktischen Einsatz bewiesen, wie sie in Unternehmen dazu beitragen, dieses Ziel zu realisieren und dabei Geschäftsprozesse modernisieren und Kosten einsparen. Seit Jahren profitieren Unternehmen von den Vorteilen, die eine Sprach- und Datenkommunikation über eine herkömmliche IP-Infrastruktur mit sich bringt. Durch die konvergente Daten- und Sprachlösung Cisco® Unified Communications und die IP-Kommunikationsprodukte sind diese Vorteile heute größer denn je. Dabei werden die einzelnen Produkte nicht nur einfach verbunden. Cisco Unified Communications stellt eine intelligente Struktur für eine integrierte Unternehmenskommunikation bereit, die auch Geschäftsprozesse umfasst und gewährleistet, dass die Informationen schnell ihre Empfänger erreichen. Die Produkte der Cisco Unified Communications Palette profitieren von intelligenten Funktionen, die in die konvergente Infrastruktur eingebettet sind. Das System eignet sich für eine beliebige Kombination Sprache, Daten und Video, wobei alle Datentypen über dieselben Verbindungen und Endgeräte übertragen werden. Das System optimiert, schützt und repariert sich selbstständig. Durch Erkennen von Applikationen werden Systemressourcen automatisch zugewiesen und das Ergebnis ist ein System, das die Produktivität der Mitarbeiter maximiert und Ausfallzeiten vorbeugt.

Eine Palette Schnurloser Lösungen

Cisco und Polycom bieten gemeinsam eine beeindruckende Palette schnurloser Telekommunikationslösungen für den Einzelhandel an. Diese Lösungen steigern die Produktion, erhöhen die Flexibilität der Mitarbeiter und verbessern gleichzeitig die allgemeine Kommunikation. Die IP-basierten Lösungen sorgen für bedeutend mehr Flexibilität, erhöhen die Betriebseffektivität, steigern die betriebliche Produktivität und verbessern die Kundenzufriedenheit, da sie eine überzeugende Verkaufsumgebung schaffen. Die schnurlosen Lösungen führen darüber hinaus zu signifikanten Kosteneinsparungen für Einzelhändler, die durch die Förderung von effektivem Teamwork messbare Renditesteigerungen realisieren, die Kundenerwartungen übertreffen und sich so einen veritablen Wettbewerbsvorteil sichern.

Vorteile auf einen Blick

- Mehr Mobilität verbessert die Flexibilität der Mitarbeiter
- Mehr Flexibilität wirkt sich positiv auf die allgemeine Leistungskraft des Geschäfts aus
- Mehr Leistungskraft erhöht die Kundenzufriedenheit und fördert die Kundenloyalität
- Mehr Kundenloyalität bietet einen Wettbewerbsvorteil und erhöht den Umsatz



Die Vorteile durch die Implementierung einer schnurlosen IP-Lösung von Polycom und Cisco in einer Verkaufsumgebung sind vielseitig und wirken sich auf Kunden, Mitarbeiter und Arbeitgeber sowie das Unternehmen als Ganzes aus. Einige Vorteile sind materiell, während andere eine eher immaterielle Natur aufweisen. Dieses Diagramm bietet einen Überblick über die involvierten Elemente sowie einige der offensichtlichen Mehrwerte und Vorteile auf Kunden-, Betriebs- und Unternehmensebene.